

## Monica Nuñez

Coach und Trainerin  
Standort: Frankfurt / Main



### Spezialisierung

- Optimierung der Customer Journey bei Dienstleistern
- Prozessoptimierung im Kundenkontakt
- Kundenservice & Kommunikationstraining
- Erarbeitung von Qualitäts-Management-Standards
- Training und Coaching für Führung und Vertrieb
- Verkaufstraining & Verkaufsorientierung
- Besonderer Schwerpunkt: Dienstleistungs-Branche

### Qualifikation

- Fachtrainerin für Kommunikation und Verkauf
- Ausbildereignungsprüfung
- Hotelkauffrau

### Berufserfahrung

- Seit 2007 selbständige Trainerin und Beraterin
- Seit 2000 Erfahrung im Trainingsbereich mit den Schwerpunkten Kommunikation, Verkauf und Kundenorientierung sowie Führung
- Director bei einer der größten Beratungsgesellschaften für die Tourismus-Industrie (IFH Aktiengesellschaft)
- 12 Jahre Erfahrung in Führungspositionen in der Touristikindustrie und dem Dienstleistungssektor
- Aufgaben im Bereich Front Office, Food & Beverage, Verkauf sowie Direktionsassistentin und Direktion in der Hotellerie
- Ausbildereignungsprüfung
- Langjährige Auslandserfahrung in der Erlebnishotellerie bei Euro Disney Paris

### Monica Nuñez im Interview

[https://www.hamburg1.de/nachrichten/41081/Wie\\_aus\\_Kunden\\_Fans\\_werden.html](https://www.hamburg1.de/nachrichten/41081/Wie_aus_Kunden_Fans_werden.html)

### Trainingsprachen

- Deutsch, Englisch und Spanisch