

Martina Knobloch

Trainerin und Coach
Jahrgang 1963
Standort: Hamburg



Spezialisierung

- Verhaltensoptimierung im persönlichen Gespräch
- Zielorientierte Gesprächsführung
- Persönlichkeitsorientierter Verkauf
- Telefoncoaching
- Beschwerdemanagement
- Coach-the-Coach für Führungskräfte
- Persönlichkeitsentwicklung für Fach- und Führungskräfte
- (Zielfindung und Verhaltensänderung mit dem ZRM)

Qualifikation

- Kommunikationsberater und -trainer (Institut Friedemann Schulz von Thun)
- Integrativer Team -und Gruppencoach (Coachingakademie Nord)
- Mediationsausbildung (Brückenschlag Lüneburg)
- Systemischer Coach und Prozessbegleiter (aetk Lüneburg)
- Weiterbildungen zur systematischen Therapie und Beratung, Psychodrama und zum Zürcher Ressourcen Modell
- Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Universität Mannheim
- Schwerpunkte: Marketing, Personalwesen und Psychologie
- Abschluss: Diplom-Kauffrau

Berufserfahrung

- Seit 1997 Trainerin und Coach
- Konzeptionelles Marketing in der Kundenzufriedenheitsmessung
- Vertriebstätigkeit in Telekommunikationsunternehmen
- Personalreferentin