

Monica Nuñez

Coach und Trainerin
Standort: Frankfurt / Main



Spezialisierung

- Coaching für Führung und Vertrieb
- Verkaufstraining & Verkaufsorientierung
- Prozessoptimierung im Kundenkontakt
- Kommunikationstraining & Serviceorientierung
- Reklamationstraining
- Führungstraining
- Erarbeitung von Qualitäts-Management-Standards
- Telefontraining
- Besonderer Schwerpunkt: Dienstleistungs-Branche

Qualifikation

- Fachtrainerin für Kommunikation und Verkauf
- Ausbildereignungsprüfung
- Hotelkauffrau

Berufserfahrung

- Seit 2007 selbständige Trainerin und Beraterin
- Seit 2000 Erfahrung im Trainingsbereich mit den Schwerpunkten Kommunikation, Verkauf und Kundenorientierung sowie Führung
- Director bei einer der größten Beratungsgesellschaften für die Hotelindustrie (IFH Aktiengesellschaft)
- 12 Jahre Erfahrung in Führungspositionen in der Touristikindustrie und dem Dienstleistungssektor
- Aufgaben im Bereich Front Office, Food & Beverage, Verkauf sowie Direktionsassistentin und Direktion in der Hotellerie
- Ausbildereignungsprüfung
- Langjährige Auslandserfahrung in der Erlebnishotellerie bei Euro Disney Paris